

## ◆受付・会計に関するQ&A

### Q1.予約がなくても診察やリハビリを受けられますか？

A: 受けられます。  
ただし、予約の方が優先となりますので1時間程度お待ちいただく場合があります。

### Q2.電話での予約はできませんか？

A: 基本的に電話での予約は受けていません。  
ただし、初診の方、お久しぶりの受診でインターネットでの予約が難しい方に限り電話での予約をお受けします。

### Q3.予約していますが、どのような順番で呼ばれますか

A: 来院順で呼びしていますが、検査やカルテの内容によっては多少前後することがございます。

### Q4.処方せんは当日に受け取りにいかないとだめですか？ Q

A: 処方せんを受け取った日を含めて4日以内となっております。  
全国の調剤薬局でお薬を受け取ることができます。

### 5.クレジットカードでの支払いはできますか？

A: 申し訳ございません。現金のみの取り扱いとさせていただきます。

### Q6.送迎バスなどはありますか？

A: 2017年1月末から「シモンちゃんバス」が運行しております。  
当院の近くにも停車しますのでご利用下さい。

### Q7.診断書を書いて欲しいのですが。

A: お持ちの所定用紙がなく、当院指定の場合は診察でお書きして  
当日にお渡しできます。  
所定の用紙がある場合は、お預かりして7～10日、お時間を頂きます。

### Q8.予約を取りたいのですが、希望の日時ができません。

A: 予約がいっぱいです。別の日にご予約頂くか、待ち時間は多少ありますが、  
予約なしで来院してください